

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2**  
**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования**  
**Дом детского творчества (респондентов образовательного процесса) 2018г**

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>		
<b>1.1</b>	<b>Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает		информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям		информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	500	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	4000	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	1250	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
<b>1.2</b>	<b>Наличие сведений о педагогических работниках организации</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает		информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям		информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками		информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	4500	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	500	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
<b>1.3</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает		взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям		обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	1500	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	2000	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)		Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
			функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
<b>1.4</b>	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает		не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям		наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	1500	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	2000	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)		обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>		
<b>2.1</b>	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает		полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям		имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2500	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	1500	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)		имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
<b>2.2</b>	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>		
<b>Условия для охраны и укрепления здоровья:</b>			
	неудовлетворительно, не устраивает		необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками		организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	отлично, полностью удовлетворен(а)	5250	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
<b>Условия по организации питания обучающихся:</b>			
	неудовлетворительно, не устраивает		необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)		в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
<b>2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>			
	неудовлетворительно, не устраивает		в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	1750	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками		в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)		отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>2.4 Наличие дополнительных образовательных программ</b>			
	неудовлетворительно, не устраивает		дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям		реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками		реализуется 2 дополнительных образовательных программа
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7000	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
<b>2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>			
	неудовлетворительно, не устраивает		условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям		предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со		предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	значительными недостатками		мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7000	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
<b>2.6</b>	<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает		Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям		вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками		имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5250	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)		имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
<b>2.7</b>	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает		условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям		имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками		организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5250	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)		условия полностью соответствуют потребностям
<b>3</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>		
<b>3.1</b>	<b>Доброжелательность и вежливость работников</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает		неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно		удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	500	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	полностью устраивает	6000	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>3.2</b>	<b>Компетентность работников</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает		неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	500	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	1500	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	4000	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>4</b>	<b>Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>		
<b>4.1</b>	<b>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает		неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	2500	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7500	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	1000	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>4.2</b>	<b>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает		неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	1000	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	3000	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	2000	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>4.3</b>	<b>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b>		
-	неудовлетворительно, не устраивает		неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	500	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	3750	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	1250	отлично, полностью удовлетворен(а)
	<b>Всего баллов</b>	<b>87750</b>	
	<b>Средний балл по анкетам респондентов</b>	<b>130</b>	

Средний балл по анкетам респондентов - 130

Балльная оценка организации – 65 баллов

Балльная оценка качества предоставления образовательных услуг – 93,5 балла

Директор МБУ ДО ДДТ



Т.А.Кравченко